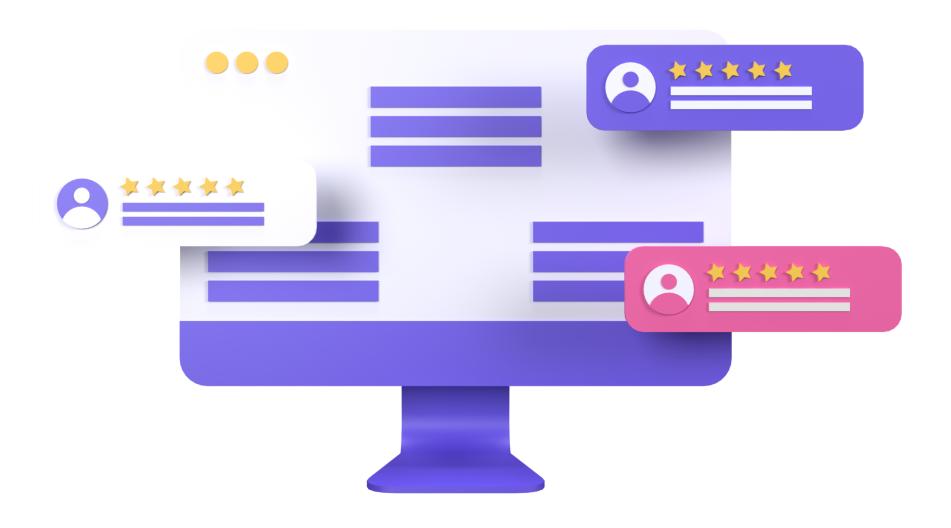


LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER 2 TAHUN 2023



PUSBINDIKLATREN
KEMENTERIAN PPN/BAPPENAS
PERIODE 1 JULI - 31 DESEMBER
TAHUN 2023

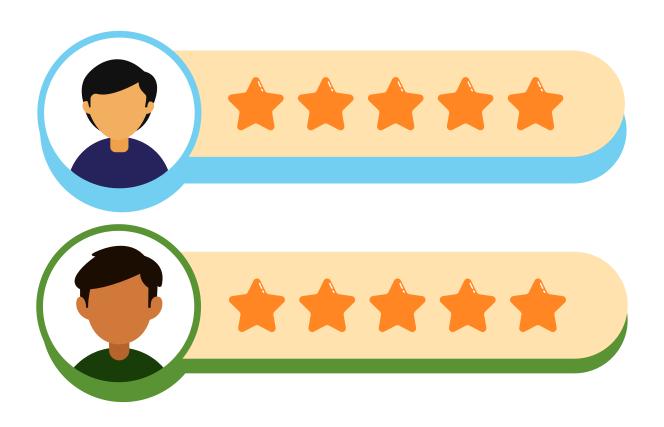




PADA PERIODE 1 JULI - 31 DESEMBER 2023, KAMI TELAH MELAKUKAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KEPADA PENGGUNA LAYANAN

2.773 ORANG telah berpartisipasi

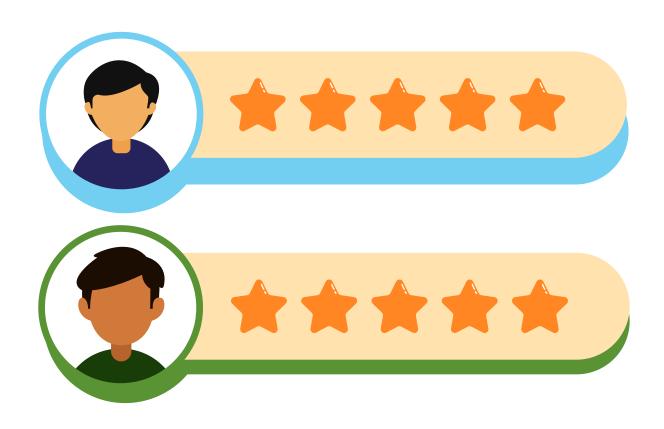




99.78 Sangat Puas

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan

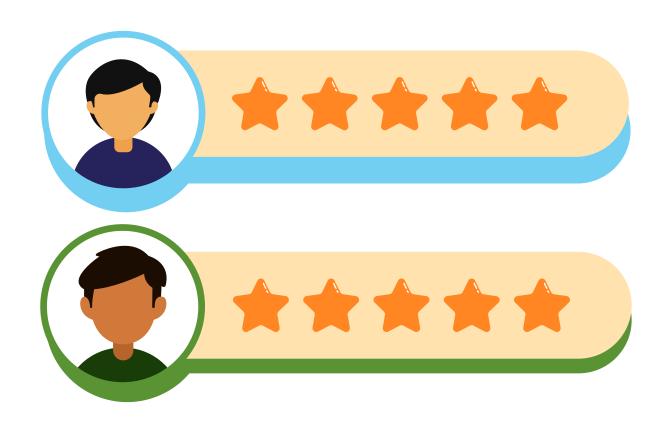




97.91 Sangat Puas

Pemahaman tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini

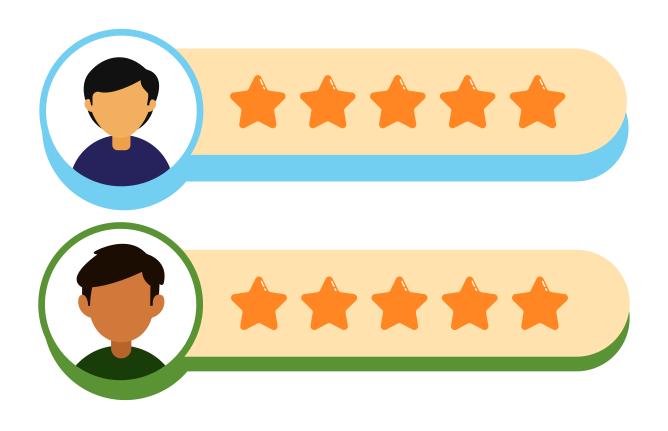




94.85 Sangat Puas

Kecepatan waktu dalam pemberian pelayanan

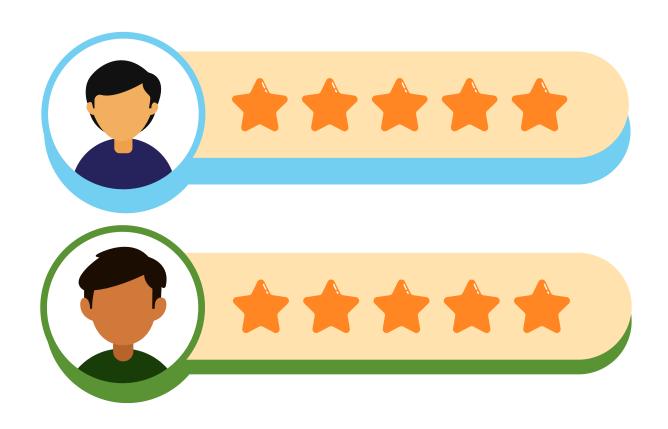




98.78 Sangat Puas

Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan

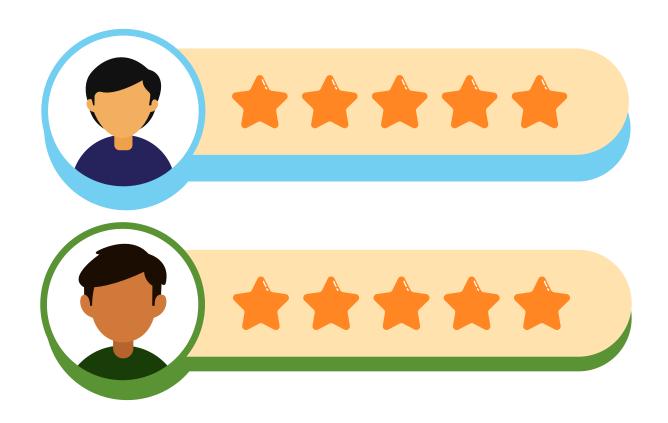




99.02 Sangat Puas

Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan

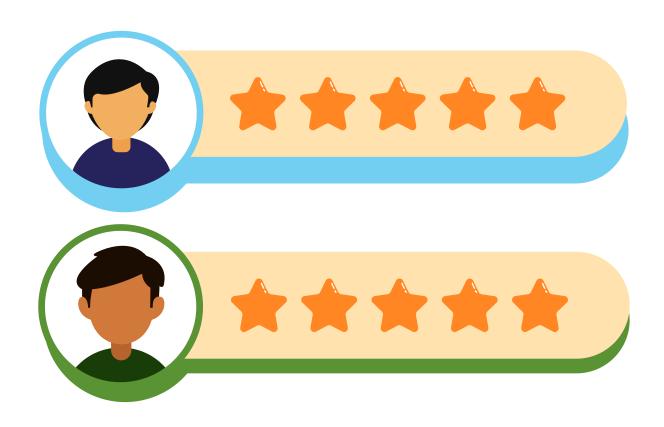




99.38 Sangat Puas

Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

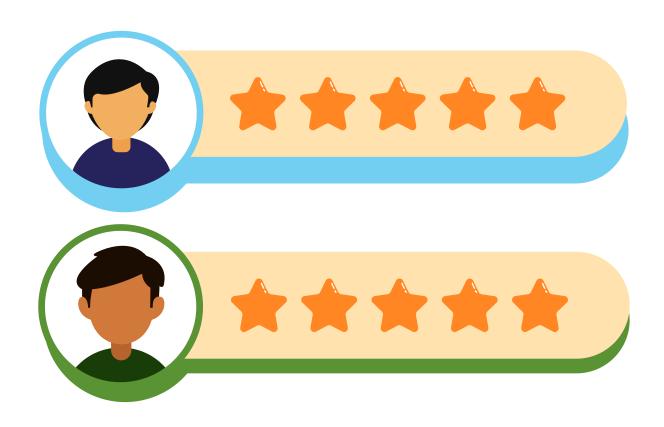




98.00 Sangat Puas

Kualitas sarana dan prasarana

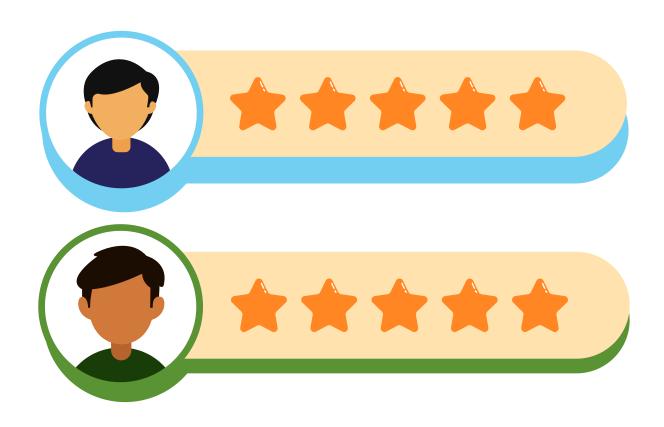




97.77 Sangat Puas

Penanganan pengaduan pengguna layanan





96.26 Sangat Puas

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)