

LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT



PUSBINDIKLATREN
KEMENTERIAN PPN/BAPPENAS
PERIODE 1 JANUARI - 31 DESEMBER
TAHUN 2023





PADA PERIODE 1 JANUARI - 31 DESEMBER 2023, KAMI TELAH MELAKUKAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KEPADA PENGGUNA LAYANAN

3.621 ORANG telah berpartisipasi

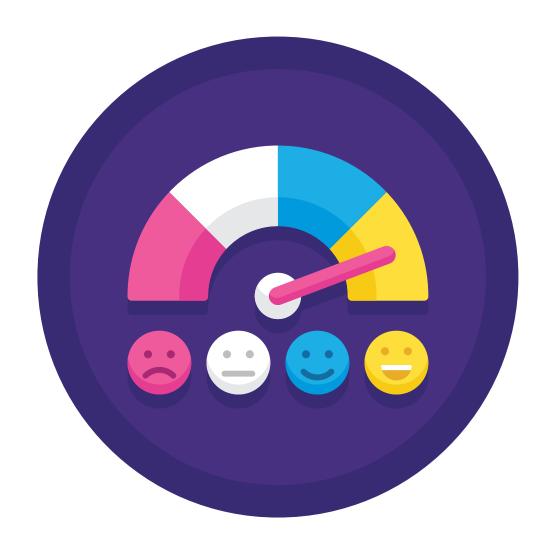




96.69 Sangat Puas

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan





94.70 Sangat Puas

Pemahaman tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini





91.66 Sangat Puas

Kecepatan waktu dalam pemberian pelayanan





95.44 Sangat Puas

Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan





95.75 Sangat Puas

Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan





96.25 Sangat Puas

Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan





94.61 Sangat Puas

Kualitas sarana dan prasarana





94.42 Sangat Puas

Penanganan pengaduan pengguna layanan





93.87 Sangat Puas

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)